**嘉鱼县“平安医院”建设标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 考核内容 | 分值 | 考核标准 | 得分 | 备注 |
| 组织领导（20分） | 1、医院党委把建设活动纳入医院整体工作内容。 | 10分 | 1、未纳入医院整体工作内容，扣10分。 |  |  |
| 2、医院成立建设领导小组和工作机构，主要领导亲自抓，有建设工作方案，人员落实，分工明确，召开工作会议，部署建设工作，开展多种形式的宣传活动。 | 10分 | 1. 未成立建设领导小组，扣5分； 2. 未召开专题会议，扣2分； 3. 未部署建设工作，扣2分； 4. 未开展宣传活动，扣1分。 |  |  |
| 医院安全管理（33分） | 1、参见《关于进一步加强医疗机构内部安全检查工作的通知》（鄂公传发【2021】149号）中的《湖北省医疗机构内部安全检查明细表》 | 18分 | 按照《湖北省医疗机构内部安全检查明细表》评分结果按比例折合成18分制计分，保留小数点后1位。 |  |  |
| 2、制定改善医疗服务能力方案，方案与实际改善相符合。 | 10分 | 无方案扣5分，方案不细致扣2分，方案与实际改善不相符一处扣2分。 |  |  |
| 3、医疗服务智能监管信息系统是否使用 | 5分 | 一个科室未使用信息系统扣2分；反馈信息未整改扣3分。 |  |  |
| 医疗服务质量（30分） | 1、有医疗质量管理机构和考核机制。 | 10分 | 1. 无医疗质量管理机构，扣5分； 2. 无医疗质量考核机制，扣5分。 |  |  |
| 2、遵守医疗服务有关法律法规，加强行风建设，定期开展医德医风教育和法律法规培训。 | 10分 | 1. 医疗机构违反医疗服务管理法律法规，并受到执法处罚，每起扣2分，最高扣10分； 2. 未开展医德医风教育和法律法规培训，扣2分。 |  |  |
| 3、医疗机构医疗技术人员执业资格管理严格，医院感染管理严格。 | 10分 | 1. 医疗机构技术人员存在违法执业行为，并受到执法处罚，每起扣2分，最高扣10分；   2、发生严重院内感染事件，扣5分。 |  |  |
| 医患关系与医疗纠纷处理（10分） | 建立健全医患沟通制度，建立健全化解医患矛盾和预防、排查、调解医疗纠纷的工作机制，医患纠纷解决及时。 | 10分 | 1. 未建立医患沟通制度，扣4分； 2. 未建立医患矛盾预防、排查、调解工作机制，扣4分； 3. 医患纠纷解决不及时，扣2分。 |  |  |
| 投诉信访管理（7分）） | 设立投诉场所，公布人民调解联系方式、医疗机构解决程序。信访诉求齐全，及时办理率100%。 | 7分 | 无场所扣2分，无联系方式及解决程序扣3分，信访登记不齐全、办理不及时扣2分。 |  |  |
| 加分项目（最高加20分） | 1、“平安医院”建设工作典型经验被市级以上主流媒体专题报道的。 |  | 建设工作在市级主流媒体上被报道，加2分；建设工作在省级主流媒体上被报道，加3分；建设工作在国家级主流媒体上被报道，加5分，最高加10分。 |  |  |
| 2、配备通过金属探测门、微剂量X射线安检机等固定式安检设备，安检工作有序开展。 |  | 配备通过式金属探测门，加5分；配备微剂量X射线安检机，加5分；医院楼宇主要出入口固定式安检设备全覆盖加5分。最高加15分。 |  |  |
| 3、开展智慧平安医院建设。 |  | 利用大数据等现代科技手段，开展人脸识别、智能跟踪，实现智能就医精准预警，加5分。 |  |  |
| 减分项目（最高减20分） | 1、购买医疗责任险。 |  | 未购买医责险扣5分。 |  |  |
| 2、对“医闹”、“医托”等严重扰乱医疗秩序的违法行为未及时移交、打击不力，酌情减分。 |  | 以市级通报为依据，每被通报1次减2分，最高减10分。 |  |  |
| 3、住院患者年度内发生食物中毒事件，酌情减分。 |  | 以市级通报为依据，每被通报1次减2分，最高减10分。 |  |  |
| 4、发生毒麻药品和精神药品被盗，非法转让事件的，酌情减少。 |  | 以市级通过为依据，每被通报1次减2分，最高减10分。 |  |  |
| 5、发生放射源污染事件，酌情减分。 |  | 以市级通报为依据，每被通报1次减1分，最高减5分。 |  |  |
| 一票否决项目 | 1、年度内发生负完全责任或主要责任一级医疗事故，或因医院不作为导致医疗纠纷引发群体事件，造成恶劣社会影响的。 |  |  |  |  |
| 2、未开展安检工作。 |  |  |  |  |
| 3、年度内发生重大安全事故或社会影响恶劣的案（事）件的。 |  |  |  |  |
| 4、医院有职工参与非法宗教、邪教组织活动，黄、赌、毒等违法行为。 |  |  |  |  |