

嘉鱼县鱼岳镇人民政府 嘉鱼县住房和城乡建设局

文件

关于公布 2023 年第二季度嘉鱼县 红色物业常态化考评暨文明城市创建专项检查的通报

鱼岳镇各社区、各物业服务企业：

为全面推进新时代党建引领加强基层社会治理体系建设，坚决贯彻落实市委市政府“红色物业”和全国文明城市三年创建工作目标，规范物业服务行为，提高物业服务水平，努力提升居民的文明素质，构建文明、整洁、和谐的居住环境，6月26日至7月7日，鱼岳镇人民政府、县住建局根据《嘉鱼县红色物业常态化考评暨文明城市创建专项行动方案》文件要求，组织对鱼岳城区54个专管型物业小区开展了红色物业常态化考评暨文明城市创建专项检查。

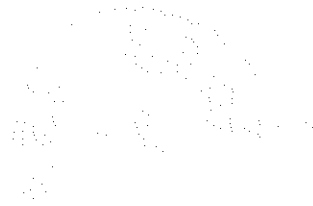
本次检查主要包括物业小区文明城市创建工作、小区基层管理、物业合同履行和小区治理等工作情况。重点对照文明城市测

评体系、红色物业全覆盖考评体系，聚焦物业小区文明城市创建氛围营造、基层综合治理、居民小区（楼）全面达标、消防安全隐患排查治理、居住环境文明素质提升等五大工作重点。通过此次实地考评，发现物业小区普遍存在以下几个共性问题：小区内机动车辆（含两轮摩托车）未规范泊至停车位；因长期无维护导致的绿化带黄土裸露、绿化缺失、部分绿植枯死等现象；物业公司日常工作台账不全或台账不规范的情况；以及电动车飞线充电的现象。针对发现的问题，检查组对物业服务企业下发《整改通知书》25份，要求限期完成整改。根据考评细则，小区投诉处置率评分项在年终综合评分中予以运用。

根据实地检查考评评分和收集业主意见，现将我县2023年第二季度红色物业常态化考评暨文明城市创建专项检查（物业服务企业红黑榜）入选红榜的5个项目和列入黑榜2个项目予以公布，同时将本次考核结果记入企业服务档案，与相关部门实行信息共享。

鱼岳城区 2023 年第二季度物业服务企业红榜

序号	属地社区	项目名称	物业服务企业
1	小湖社区	名门瑞园小区	临海市祥洲物业有限公司咸宁分公司
2	东街社区	爱尚亿嘉小区	嘉鱼县帮万家社区服务有限公司
3	茶庵社区	泰丰名城小区	嘉鱼晟悦物业管理有限公司
4	樱花社区	至和府小区	武汉市顺东辉物业服务有限公司
5	樱花社区	君临天下小区	湖北亿恒物业有限公司



鱼岳城区 2023 年第二季度物业服务企业黑榜

序号	属地社区	项目名称	物业服务企业	突出问题
1	樱花社区	嘉文小区	嘉鱼县嘉和美物业有限公司	现场管理不到位，物业管理相关台账缺失严重，小区环境卫生差，草坪等绿化养护不到位。机动车、非机动车停放管理秩序混乱。
2	南街社区	滨湖公馆一期	咸宁市俊强物业管理有限公司嘉鱼分公司	现场管理不到位，物业管理相关台账缺失严重，小区环境卫生差，草坪绿化养护不到位，机动车、非机动车停放管理秩序混乱，群众满意分较低。

嘉鱼县鱼岳镇人民政府



嘉鱼县住房和城乡建设局



2023年7月20日