附件4

嘉鱼县12345热线工单处办检查情况清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 |  检查事项 单位  | 1.处办单位12345热线工单处办机制建立与落实执行情况。 | 2.12345热线工单及时签收、按时办结、按规则退单、按规则延时工单处办情况（2023年3月至6月数据）。 | 3.处办单位是否按工单回复标准规范和要求进行答复（工单答复要素包含：具体事件、回复人员信息、回复时间、回复方式、联系过程、回复原因和结果、是否满意）。 | 4.处办单位电子政务外网是否联通。 |
| 1 | 县财政局 | 有机制文件 | 超期签收1件 | 是 | 是 |
| 2 | 县退役军人局 | 无机制文件或会议记录，有领导签批的转办单 | 超期签收2件 | 是 | 是 |
| 3 | 县应急局 | 有 | 超期签收1件 | 是 | 是 |
| 4 | 县审计局 | 不涉及 | 不涉及 | 不涉及 | 不涉及 |
| 5 | 县统计局 | 无 | 无超期签收 | 是 | 是 |
| 6 | 县医保局 | 有领导签批单 | 超期签收5件 | 是 | 是 |
| 7 | 县公共资源交易中心 | 不涉及 | 不涉及 | 不涉及 | 不涉及 |
| 8 | 县检测中心 | 不涉及 | 不涉及 | 不涉及 | 不涉及 |
| 9 | 县科经局 | 有领导签批单 | 超期签收19件，有未按规则退单情况 | 是 | 是 |
| 10 | 县供销社 | 有领导审批单 | 超期签收1件 | 是 | 是 |
| 11 | 县文旅局 | 有领导签批流程，微信群转派各股室 | 超期签收53件 | 是 | 是 |
| 12 | 县公安局 | 有领导签批单 | 因停电一天，超期签收1件 | 是 | 是 |
| 13 | 县司法局 | 有领导签批单 | 无超期签收 | 是 | 是 |
| 14 | 县水利湖泊局 | 有领导签批单 | 超期签收6件 | 是 | 是 |
| 15 | 县乡村振兴局 | 无 | 超期签收1件 | 是 | 是 |
| 16 | 县林业局 | 无 | 超期签收2件 | 回复时间不太规范 | 是 |
| 17 | 县农业农村局 | 有微信接收转派各股室情况 | 超期签收3件 | 是 | 是 |
| 18 | 县自然资源规划局 | 有 | 超期签收10件 | 是 | 是 |
| 19 | 县城管执法局 | 有微信接收转派各股室情况 | 超期签收10件 | 是 | 是 |
| 20 | 县住建局 | 有微信接收转派各股室情况 | 超期签收23件，有未按规则退单情况 | 是 | 是 |
| 21 | 县民政局 | 无 | 超期签收3件 | 回复时间不太规范 | 是 |
| 22 | 县卫健局 | 有机制文件 | 超期签收30件 | 是 | 是 |
| 23 | 县交通局 | 有，但不详细 | 超期签收11件 | 回复时间不太规范 | 是 |
| 24 | 市生态环境局嘉鱼分局 | 有 | 超期签收4件 | 部分回复要素不规范 | 是 |
| 25 | 县市场监管局 | 有转派各股室情况 | 无超期签收 | 是 | 是 |
| 26 | 县人社局 | 有领导签批单 | 超期签收41件 | 回复时间不太规范 | 是 |
| 27 | 县发改局 | 无 | 超期签收7件 | 部分回复时间、联系过程说明不太规范 | 是 |
| 28 | 嘉鱼开发区 | 有 | 超期签收6件 | 是 | 是 |
| 29 | 县教育局 | 有转派各股室情况 | 超期签收6件，有未按规则退单情况 | 回复时间不太规范 | 是 |
| 30 | 县招商投资中心 | 有领导签批单 | 不涉及 | 不涉及 | 是 |
| 31 | 陆溪镇 | 有 | 超期签收3件 | 是 | 是 |
| 32 | 高铁岭镇 | 派单处办机制未完善 | 超期签收16件 | 是 | 是 |
| 33 | 官桥镇 | 有相关处置机制 | 超期签收11件 | 是 | 是 |
| 34 | 鱼岳镇 | 有 | 超期签收4件 | 部分回复要素不规范 | 是 |
| 35 | 新街镇 | 有 | 超期签收2件 | 是 | 是 |
| 36 | 潘家湾镇 | 有 | 超期签收10件 | 是 | 是 |
| 37 | 渡普镇 | 有 | 超期签收14 件 | 是 | 是 |
| 38 | 簰洲湾镇 | 有 | 超期签收3件 | 是 | 是 |