

附件 1:

“832 一站通”（工会提货通）操作指南

一、“832 一站通”介绍

<https://www.fupin832.com/channel/2023->

[LoveAssistanceVoucher-help](#)（点击可打开网站介绍页面）

832一站通是什么?		
832一站通有工会提货通、工会兑换通等2种产品,可以并仅限在832平台小程序上兑换、购买帮扶农副产品。您可根据采购场景、预算规划、发票内容、兑换商品范围等进行采购。		
适用场景	工会福利	
产品名称	工会提货通	工会兑换通
产品特点	小程序工会商品任意选	指定套餐任意选
兑换商品范围	小程序5000+商品任意选 (特定店铺除外)	指定套餐任意选
指定兑换人数	不限	不限
产品面额	①固定面额:100元、200元、300元、 400元、500元、600元、800元等 ②自定义面额	200元、300元、500元
开票内容	“预付卡销售”或“农副产品组合”	“农副产品组合”或“兑换明细”

（一）“832 一站通”分类（推荐使用“工会提货通”）

▶ 一站通分类



工会提货通



- ◆ 可兑换832小程序的全部商品
(云仓店铺食堂爆款商品除外)
- ◆ 不限定兑换数量
- ◆ 不限定商品金额
- ◆ 开票: 预付卡销售、农副产品组合

工会兑换通



- ◆ 可兑换832小程序指定实物商品
- ◆ 多种主题套餐
- ◆ N种组合可供挑选
- ◆ 开票: 农副产品组合、兑换明细 (兑换完成后可开具)

(二) “工会提货通” 产品介绍

▶ 工会提货通 产品介绍



工会提货通



- ◆ 可兑换832小程序的全部商品
(云仓店铺食堂爆款商品除外)
- ◆ 不限定兑换数量
- ◆ 不限定商品金额
- ◆ 有效期为90天

适用场景 支持定制

工会采购、职工福利

支持商品、类目、供应商、地区等方式限定

标准面值：50、100、200、300、400、500、600、800、1000

- ◆ 电子券：发放快（1-2个工作日），自定义面额可直接购买
两种发放方式：1.自主下载密码再发放 2.密码绑定到职工手机号
- ◆ 实体券：制作精美，工会福利发放更有仪式感，礼到心意到
定制：卡面、面值（采购金额大于等于10万元）平台可协助设计

券码获取



-10-

(三) “工会提货通” 兑换流程：

▶ 工会提货通 兑换流程



企业职工兑换流程：

电子提货通

自主下载券码->采购人自订单详情页下载券码，线下发给职工->职工注册并登录微信“832平台”小程序->点击“我-提货券”->绑定提货券->输入提货券密码->立即绑定后使用->选择心仪的商品下单时自动抵扣

绑定手机号->采购人提交订单时上传手机号->自动绑定->职工注册并登录“832平台”小程序->选择心仪的商品下单时自动抵扣

实体提货通

平台**邮寄**->采购人收货并分发给职工->

方法一：职工微信扫码扫描实体券背面右下角小程序二维码->注册并登录“832平台”小程序->点击“我-提货券”->绑定提货券->输入提货券密码->立即绑定后使用->选择心仪的商品下单时自动抵扣

方法二：职工微信扫码扫描实体券背面二维码密码->注册并登录“832平台”小程序->核对并点击“确认绑定”->绑券成功后使用->选择心仪的商品下单时自动抵扣

一站通手机端操作页面可通过复制链接自PC浏览器查看：<https://www.fupin832.com/channel/2023-LoveAssistanceVoucher-help>

-11-

二、采购单位操作

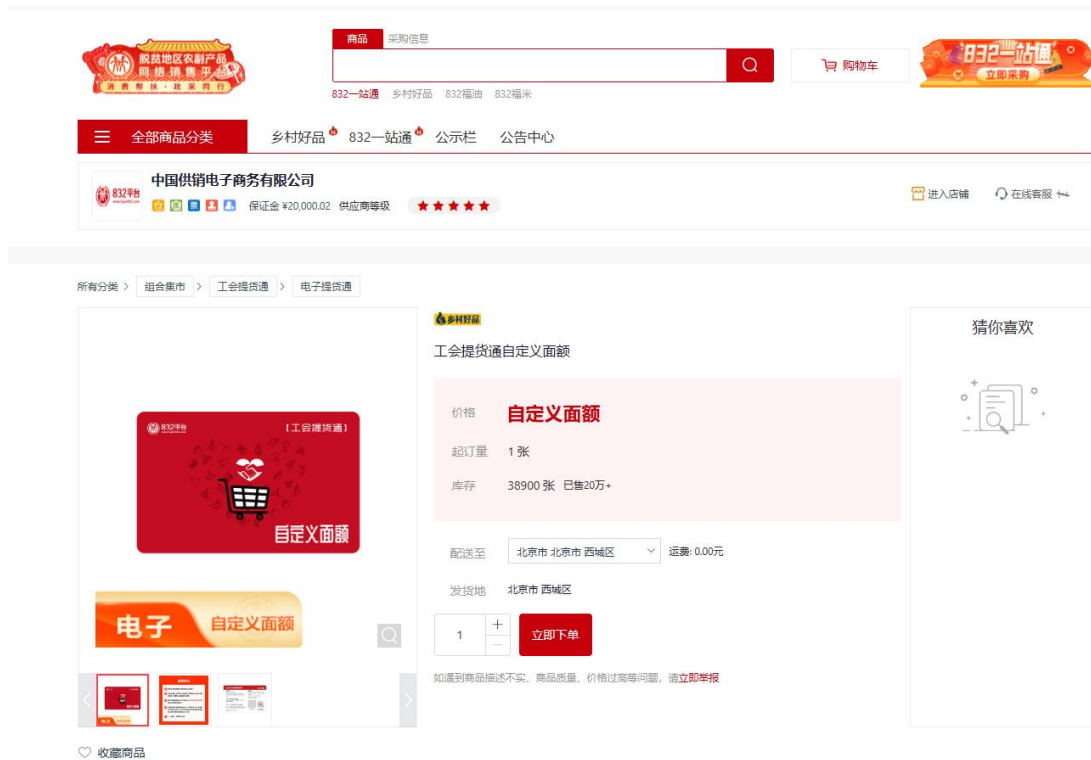
(一) 使用单位账号和密码登录 832 平台：



(二) 进入“832 一站通”：



(三) 选择“工会提货通”——“电子提货通”——“自定义面值”下单：



购买及兑换流程

购买流程

1. 登录832平台
2. 找到适用的提货通，确定发放方式（有两种：a.自主下载券码，b.绑定职工手机号）
3. 下单购买：确定好后填写订单信息进行购买
4. 支付后根据下单时的发放方式：
a. 采购人自订单详情页下载券码后发放给职工，b. 由系统自动绑定至对应手机号，无需采购人操作
5. 职工在832小程序进行兑换



扫描二维码进入小程序

兑换流程

a. 自主下载券码

1. 采购人自订单详情页下载券码，线下发给职工
2. 职工注册并登录微信“832平台”小程序
3. 点击“我-提货券”
4. 绑定提货券
5. 输入提货券密码
6. 立即绑定后使用
7. 选择心仪的商品下单时自动抵扣

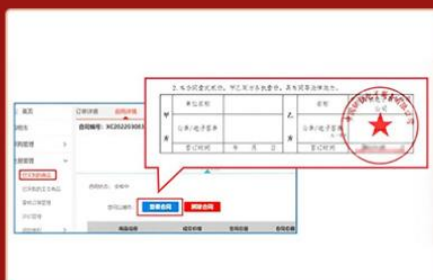
b. 绑定手机号

1. 采购人提交订单时上传手机号
2. 自动绑定
3. 职工注册并登录“832平台”小程序
4. 选择心仪的商品下单时自动抵扣

注意事项

1. 查看合同

展示采购人中心-订单中心-我的订单-“查看合同”入口



2. 发票内容

发票名称：a. *预付卡销售*电子提货通
b. *农副产品*832平台帮扶农副产品组合



购买须知

1. 本品不记名、不挂失、不补办、不赎回、不找零、不计息。
2. 已向购买人出具发票，使用时将不再开具发票。
3. 卡券绑定使用后余额部分不支持换绑。
4. 可访问一站通【帮助中心】获取更多帮助。
5. “一站通”卡券禁止转卖
6. 如有其他需求或疑问，可咨询400-1188-832。

发票开具

本券发票支持电子发票或纸质发票，默认开具电子发票，本券所开具的发票为本公司开具的增值税普通发票。

工会提货通：“预付卡销售”或“农副产品组合”。

工会兑换通：“农副产品组合”或“兑换明细”

重要提示：发票以采购人下单时选择的开票内容为准，请采购人仔细确认。



三、干部职工操作

(一) 领用绑定

如何领用绑定？

提货通 电子·领用方式

方式1:自主下载



方式2:绑定手机号



(微信扫码可打开 832 平台小程序)

(二)“提货通” 兑换

职工如何兑换商品？

提货通·兑换方式

