

附件 1:

## “832 一站通”（工会提货通）操作指南

### 一、“832 一站通”介绍

<https://www.fupin832.com/channel/2023->

[LoveAssistanceVoucher-help](#)（点击可打开网站介绍页面）

832一站通是什么?		
832一站通有工会提货通、工会兑换通等2种产品,可以并仅限在832平台小程序上兑换、购买帮扶农副产品。您可根据采购场景、预算规划、发票内容、兑换商品范围等进行采购。		
适用场景	工会福利	
产品名称	工会提货通	工会兑换通
产品特点	小程序工会商品任意选	指定套餐任意选
兑换商品范围	小程序5000+商品任意选 (特定店铺除外)	指定套餐任意选
指定兑换人数	不限	不限
产品面额	①固定面额:100元、200元、300元、 400元、500元、600元、800元等 ②自定义面额	200元、300元、500元
开票内容	“预付卡销售”或“农副产品组合”	“农副产品组合”或“兑换明细”

### （一）“832 一站通”分类（推荐使用“工会提货通”）

#### ▶ 一站通分类



#### 工会提货通



- ◆ 可兑换832小程序的全部商品  
(云仓店铺食堂爆款商品除外)
- ◆ 不限定兑换数量
- ◆ 不限定商品金额
- ◆ 开票: 预付卡销售、农副产品组合

#### 工会兑换通



- ◆ 可兑换832小程序指定实物商品
- ◆ 多种主题套餐
- ◆ N种组合可供挑选
- ◆ 开票: 农副产品组合、兑换明细 (兑换完成后可开具)

## (二) “工会提货通” 产品介绍

### ▶ 工会提货通 产品介绍



#### 工会提货通



- ◆ 可兑换832小程序的全部商品  
(云仓店铺食堂爆款商品除外)
- ◆ 不限定兑换数量
- ◆ 不限定商品金额
- ◆ 有效期为90天

适用场景 支持定制

#### 工会采购、职工福利

支持商品、类目、供应商、地区等方式限定

标准面值：50、100、200、300、400、500、600、800、1000

- ◆ 电子券：发放快（1-2个工作日），自定义面额可直接购买  
两种发放方式：1.自主下载密码再发放 2.密码绑定到职工手机号
- ◆ 实体券：制作精美，工会福利发放更有仪式感，礼到心意到  
定制：卡面、面值（采购金额大于等于10万元）平台可协助设计

#### 券码获取



-10-

## (三) “工会提货通” 兑换流程：

### ▶ 工会提货通 兑换流程



企业职工兑换流程：

#### 电子提货通

**自主下载券码**->采购人自订单详情页下载券码，线下发给职工->职工注册并登录微信“832平台”小程序->点击“我-提货券”->绑定提货券->输入提货券密码->立即绑定后使用->选择心仪的商品下单时自动抵扣

**绑定手机号**->采购人提交订单时上传手机号->自动绑定->职工注册并登录“832平台”小程序->选择心仪的商品下单时自动抵扣

#### 实体提货通

平台**邮寄**->采购人收货并分发给职工->

**方法一**：职工微信扫码扫描实体券背面右下角小程序二维码->注册并登录“832平台”小程序->点击“我-提货券”->绑定提货券->输入提货券密码->立即绑定后使用->选择心仪的商品下单时自动抵扣

**方法二**：职工微信扫码扫描实体券背面二维码密码->注册并登录“832平台”小程序->核对并点击“确认绑定”->绑券成功后使用->选择心仪的商品下单时自动抵扣

一站通手机端操作页面可通过复制链接自PC浏览器查看：<https://www.fupin832.com/channel/2023-LoveAssistanceVoucher-help>

-11-

## 二、采购单位操作

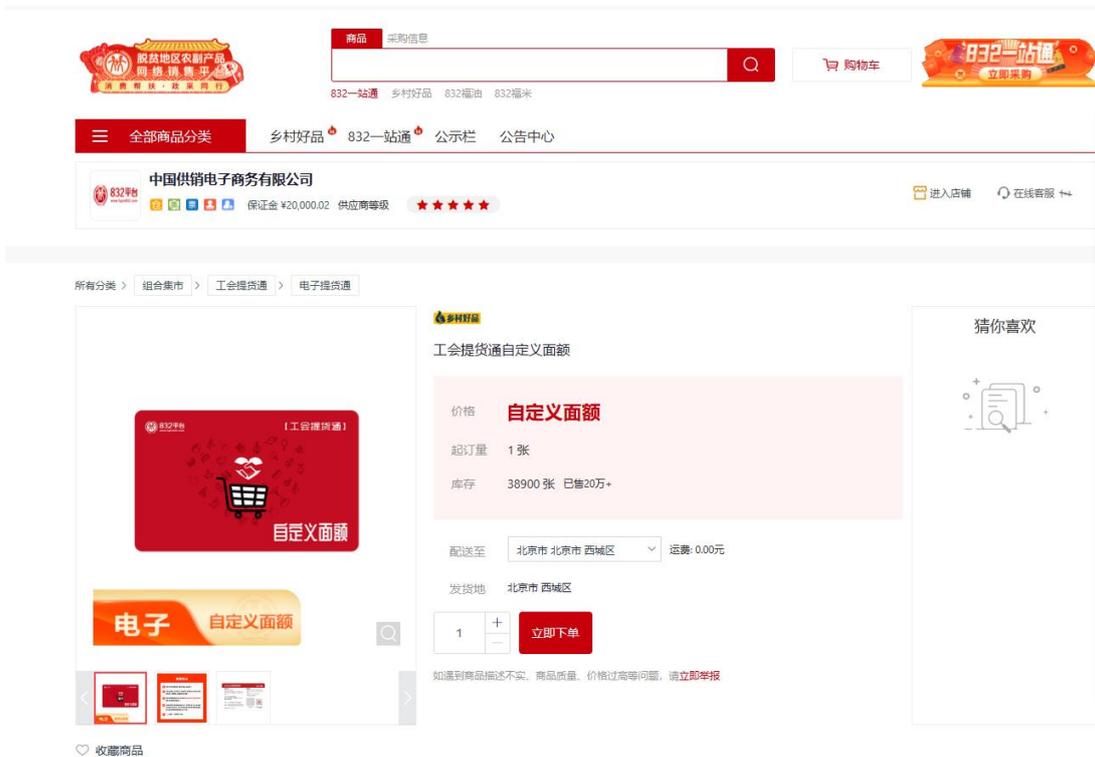
### (一) 使用单位账号和密码登录 832 平台：



### (二) 进入“832 一站通”：



(三) 选择“工会提货通”——“电子提货通”——“自定义面值”下单：



## 购买及兑换流程

### 购买流程

1. 登录832平台
2. 找到适用的提货通，确定发放方式（有两种：a.自主下载券码，b.绑定职工手机号）
3. 下单购买：确定好后填写订单信息进行购买
4. 支付后根据下单时的发放方式：  
a. 采购人自订单详情页下载券码后发放给职工，b. 由系统自动绑定至对应手机号，无需采购人操作
5. 职工在832小程序进行兑换



扫描二维码进入小程序

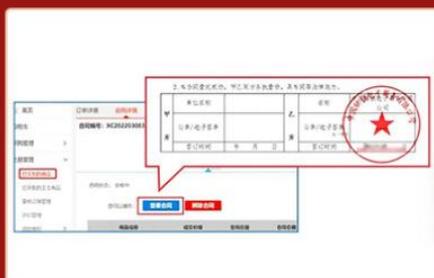
### 兑换流程

- a. 自主下载券码**
  - 1 采购人自订单详情页下载券码，线下发给职工
  - 2 职工注册并登录微信“832平台”小程序
  - 3 点击“我-提货券”
  - 4 绑定提货券
  - 5 输入提货券密码
  - 6 立即绑定后使用
  - 7 选择心仪的商品下单时自动抵扣
- b. 绑定手机号**
  - 1 采购人提交订单时上传手机号
  - 2 自动绑定
  - 3 职工注册并登录“832平台”小程序
  - 4 选择心仪的商品下单时自动抵扣

## 注意事项

### 1. 查看合同

展示采购人中心-订单中心-我的订单-“查看合同”入口



### 2. 发票内容

发票名称：a. \*预付卡销售\*电子提货通  
b. \*农副产品\*832平台帮扶农副产品组合



### 购买须知

1. 本品不记名、不挂失、不补办、不赎回、不找零、不计息。
2. 已向购买人出具发票，使用时将不再开具发票。
3. 卡券绑定使用后余额部分不支持换绑。
4. 可访问一站通【帮助中心】获取更多帮助。
5. “一站通”卡券禁止转卖
6. 如有其他需求或疑问，可咨询400-1188-832。

## 发票开具

本券发票支持电子发票或纸质发票，默认开具电子发票，本券所开具的发票为本公司开具的增值税普通发票。

工会提货通：“预付卡销售”或“农副产品组合”。

工会兑换通：“农副产品组合”或“兑换明细”

重要提示：发票以采购人下单时选择的开票内容为准，请采购人仔细确认。



## 三、干部职工操作

### (一) 领用绑定

#### 如何领用绑定？

##### 提货通 电子·领用方式

###### 方式1:自主下载



1.选择提货通  
下单付款



2.在订单列表/订单  
详情页下载密码



3.将密码分  
发给职工



4.职工登录832平台  
小程序使用密码绑定



5.购物时使用

###### 方式2:绑定手机号



1.选择提货通  
下单付款



2.在订单提交页面  
上传手机号



3.平台根据手机号  
自动绑定



4.职工使用手机号  
登录832平台小程序



5.购物时使用



(微信扫码可打开 832 平台小程序)

## (二)“提货通” 兑换

### 职工如何兑换商品？

#### 提货通·兑换方式

